

## Tvorba a správa webových stránek

Zabývám se tvorbou jednoduchých webových, které slouží k prezentaci Vaší firmy. Weby vytvářím v informačním programu Wordpress, který poskytuje jednoduchou uživatelskou správu nad Vaším webem. Díky tomuto systému jste schopni na svůj web vkládat příspěvky (aktuality), rozesílat hromadně e-maily, mít na stránce kontaktní formulář anebo fotogalerií. Wordpress je svobodný open source redakční publikační systém, tudíž se za samotný systém nic neplatí, platí se případné plné verze pluginů, či šablon. Během tvorby webu kladu důraz na individuální přístup a snažím se najít jednotnou cestu s přáním zákazníka o jeho vizitce. Nově lze vytvořit i jednoduchý, ale přes to dobře funkční e-shop, který funguje na tomto redakčním systému.

Cena provozu jednoho webu je od 400 Kč/rok, více v tabulce cen.

### Webová stránka v programu 3. třídy

Cena provozu	400 Kč/rok
Webový prostor	2 GB
Max. počet PHP procesů	3
Maximální měsíční přenos	30 GB
Maximální velikost databáze	30 MB
Vložená reklama od poskytovatele	ANO
Prostor na SSD disku	NE
Supercache	NE
Vystavení SSL certifikátu	NE
Garance zálohy dat	NE
Podpora HTTPS://	NE
Počet vlastních e-mailu schránek/prostor	0/0 MB

## **Webová stránka v programu 2. třídy (doporučeno)**

Cena provozu	od 600 Kč/rok
Webový prostor	10 GB
Max. počet PHP procesů	6
Maximální měsíční přenos	100 GB
Maximální velikost databáze	60 MB
Vložená reklama od poskytovatele	NE
Prostor na SSD disku	ANO
Supercache	ANO
Vystavení SSL certifikátu	ANO
Garance zálohy dat	ANO
Podpora HTTPS://	ANO
Počet vlastních e-mailu schránek/prostor	1/500 MB

## **Webová stránka v programu 1. třídy**

Cena provozu	od 1080 Kč/rok
Webový prostor	30 GB
Max. počet PHP procesů	12
Maximální měsíční přenos	neomezeně
Maximální velikost databáze	150 MB
Vložená reklama od poskytovatele	NE
Prostor na SSD disku	ANO
Supercache	ANO
Vystavení SSL certifikátu	ANO
Garance zálohy dat	ANO
Podpora HTTPS://	ANO
Počet vlastních e-mailu schránek/prostor	neomezeně/3 GB

## Co je to Supercache?

Služba je vhodná pro stránky, které jsou generované pomocí například WordPress nebo i dalších CMS aplikací (například PrestaShop, Joomla! nebo Drupal). Služba není vhodná pro stránky, které často mění svůj obsah (v komentářích nebo také diskusní fóra).

Po aktivaci služby Supercache se bude v nastavených intervalech cachovat obsah stránek na předřazený Proxy server, který si bude ukládat do paměti statické HTML obrazy jednotlivých stránek a následně je bude uživatelům zobrazovat. Vzhledem k tomu, že zobrazit jednoduché HTML je méně náročné než zpracovávání skriptovacího jazyka a dotazování se databáze, dojde tak k výrazněji rychlejší odpovědi na požadovaný dotaz.

V případě, že na webu provedete nějakou změnu (např. nový článek), návštěvníkům se zobrazí web s touto změnou až po uplynutí doby, po kterou je web cachován.

## Výhody Supercache

- Výrazné (až 30x) zrychlení načítání webu
- Nevyužívá PHP procesů a tím má možnost denně zobrazit několikanásobně více stránek

## Nevýhody Supercache

- Pomaleji aktualizovaný nový obsah na webu
- Nefunkční interní statistiky návštěvnosti – doporučujeme použít Google Analytics
- Nefunkční crony

## Co je to certifikát SSL?

Protokol SSL se nejčastěji využívá pro bezpečnou komunikaci s webovými servery pomocí HTTPS, což je zabezpečená verze protokolu HTTP. Po vytvoření SSL spojení (*session*) je komunikace mezi serverem a klientem šifrovaná, a tedy zabezpečená.

Obvyklá využití SSL certifikátů:

- on-line obchody, které přijímají objednávky a údaje platebních karet
- www portály a projekty s administrací pro zabezpečení hesel a dat
- komunikace s obchodním partnerem (výměna důvěrných informací)
- zabezpečení přístupu k poště mimo firemní síť (Exchange, ...)
- zpracování citlivých osobních údajů
- dodržení regulačních ustanovení (legislativa), která vyžadují zabezpečené přenosy

## Další info

Adresy stránek zabezpečených pomocí SSL začínají `https://`. Prohlížeč také zabezpečené stránky označuje ikonkou zámku ve stavové liště. Moderní prohlížeče zobrazují ikonku zámku rovněž v řádku adresy a podbarvují tuto řádku různými barvami (zelená pro plně vyhovující, žlutá nebo oranžová pro částečně vyhovující (např. vyhovující certifikát, ale vydaný pro jinou doménu), červená pro nevyhovující certifikát).

Standardní port pro komunikaci přes HTTPS/SSL je 443, standardní port HTTP je 80.

HTTPS/SSL dokáže zajistit důvěrnost dat jen na cestě od klienta k serveru (a naopak). Je na provozovateli serveru, jak potom s důvěrnými daty po rozšifrování naloží. Výjimkou není uložení v nešifrované podobě do nechráněné databáze.

## Služby pro správu webu

V případě, že byste chtěli komplexní údržbu webu, jsou k dispozici tyto balíčky služeb

Balíček Údržba zahrnuje:

- Kontrolu aktuálnosti webu,
- Pravidelné aktualizace systému,
- Pravidelné aktualizace pluginů, pro hladší chod Vašeho webu,
- Úprava textu (stačí zaslat e-mail),
- Kontrola spamů, a ochrana proti nim,
- Měření statistik návštěvnosti,
- Občasné vložení příspěvku na stránku
- Kontrola probíhá jednou týdně vždy během víkendu

Balíček Údržba je zpoplatněn částkou 30 Kč/měsíc a platí se společně s hostingem, není-li určeno jinak, na stejnou dobu.

Balíček Aktivní Správce zahrnuje:

- Veškeré služby jako služba Údržba,
- Vkládání častějších příspěvků (po domluvě i správce facebookové stránky)
- Denní přístup na stránky a jejich údržba
- Nastavení antispamové ochrany a správu o ní

Balíček Aktivní správce je zpoplatněn částkou 60 Kč/měsíc a platí se společně s hostingem, není-li určeno jinak, na stejnou dobu.

V ostatních případech bude účtována částka dle zveřejněného ceníku, dostupného na webových stránkách <https://www.eliteworks.cz>

## Tvorba webu

Začátek tvorby webu probíhá po konzultaci se zákazníkem, kdy zákazník poskytne základní informace, představu a případné základní fotografie. Poté se založí nebo převede doména, založí webový prostor a vygeneruje faktura podle programu (třídy), kterou musí zákazník zaplatit ještě před začátkem tvorby webu.

Následuje samotná tvorba, která bude po svém nastavení a dalších úkonech předvedena zákazníkovi, který odsouhlasí její vzhled a náležitosti.

V další fázi se se zákazníkem komunikuje nejčastěji na detailech a posledních úpravách před předáním do provozuschopného stavu.

V poslední fázi je zákazník seznámen s ovládáním webu, a jeho správou tak, aby mohl svůj web řídit samostatně. K tomuto kroku bude mít založen vlastní účet v tomto informačním systému, kde mu bude sdělen odkaz na přihlášení, uživatelské jméno, heslo a odkaz na změnu hesla. Samostatný účet řeší, kdo provedl případně danou úpravu a předešlo se problémům s touto tematikou spojenou.

V případě, že by měl zákazník zájem o rozšiřující služby v oblasti údržby a obsluhy webu, je pro něj připravena nabídka v odstavci „Služby pro správu webu“.

## Google Analytics

Google Analytics (zkráceně GA) je nástroj od společnosti Google, který umožňuje vlastníkům webových stránek získávat statistická data o uživatelích svého webu. Díky této službě je možné sledovat aktuální i historickou návštěvnost, chování uživatelů a jejich vlastnosti; konverze, prodeje a další. Statistiky ukazují, že téměř 50 % webových stránek užívá ke sledování návštěvnosti právě Google Analytics, což z něj dělá nejpoužívanější nástroj v této oblasti služeb.

Každý web, který vytvořím propojím s touto službou pro sledování vývoje webu mezi lidmi. Zákazník dostane možnost přístupu do tohoto rozhraní pro sledování statistik. Může o něj i zpětně požádat, jedinou podmínkou je mít účet u google.com.

## Všeobecná pravidla

Zákazník má přístup pouze do administrace webu, nikoliv hostingu. Veškeré nastavení domén, přidání aliasu, manuální zálohy a obnovení prostoru, správce souborů či smazání webového prostoru řeší zákazník se zodpovědnou osobou, která mu vyhoví.

Zákazník má nárok nahlédnout do statistik a nastavení webového prostoru, které mu budou po požádání zpřístupněny, popřípadě konzultovat nejasnosti či navrhnout změnu v nastavení nebo převodu či přidání další domény.

Zákazník se stará, není-li službami určeno jinak, o své webové stránky v takovém rozsahu, aby nedošlo k havárii webu. Oprava následku je účtována dle ceníku.

Za havárii se nepovažuje špatně napsaný nebo zařazený příspěvek nebo drobné chyby podobného charakteru – jsme lidi, nejsme stroje.

Zákazník má nárok na dotaz ohledně správy webu nebo pokud mu něco není jasné v oblasti údržby webu, psaní příspěvku, vkládání stránek. Nenastavuje nic, co mu není jasné – může dojít k poškození webu.

Fakturace je rozdělena do dvou úseku:

1. Periodická (Webhosting + doména, služby pro správu webu), platí se každoročně, není-li zakoupena nebo prodloužena na delší časový úsek.
2. Nepravidelná (Práce na webových stránkách, které nespádají do 1. úseku)

Tvůrce si na webovou stránku zákazníka může vložit banner s odkazem na jeho web, pokud to zákazník povolí.

Na webovou stránku 3. třídy může vložit reklamu poskytovatel hostingových služeb bez povolení majitele stránky. Pro web 2. a vyšší třídy již toto pravidlo neplatí.

Při použití šablony, které není zakoupena se odkazy tvůrců zpravidla vyskytují ve spodní stránce webu, např. „Zerif Lite vytvořeno od Themelsle“ .

V Dobré dne 1.1. 2021



## Základní cenová tabulka

Program	Doména	Kč/měs	6 měs	Kč/měs	12 měs	Kč/měs	24 měs	Kč/měs	36 měs
Pouze doména .cz	350	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Třída (.cz)	400	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Třída (.cz)	350	30	530	30	710	25	1300	25	1950
1. Třída (.cz)	0	110	660	100	1200	90	2160	90	3240
Služby		Kč/měs	6 měs	Kč/měs	12 měs	Kč/měs	24 měs	Kč/měs	36 měs
Údržba		30	180	30	360	30	720	30	1080
Aktivní správce		60	360	60	720	60	1440	60	2160
Jiné domény	Registrace	Prodloužení	Převod						
.EU	240	300	300						
.COM	500	500	500						
.ORG	410	480	480						
.SK	440	500	500						

## Zjednodušená cenová tabulka

Program	Doména	6 měs	12 měs	24 měs	36 měs
Pouze doména .cz	350	0	0	0	0
3. Třída (.cz)	400	0	0	0	0
2. Třída (.cz)	350	530	710	1300	1950
1. Třída (.cz)	0	660	1200	2160	3240
Údržba		180	360	720	1080
Aktivní správce		360	720	1440	2160

Ceny jsou bez DPH, nejsem plátce DPH.